



**7<sup>e</sup> banque en importance**  
au Canada (actifs sous gestion et sous administration)

**64 milliards de dollars**  
Total des prêts sous gestion

**605 000 +**  
Clients servis

Note : toutes les unités de la couverture sont en date du 31 janvier 2024.



## Déclaration sur la responsabilité sociale 2023

La présente déclaration sur la responsabilité sociale (le « rapport ») renferme de l'information sur les entités suivantes (collectivement, les « entités du même groupe ») :

- Banque Équitable
- Fiducie Équitable
- Banque Concentra
- Société de fiducie Concentra
- Bennington Financial Corp.

Sauf indication contraire, dans le présent rapport, les mentions de « Équitable » et de la « Banque » font référence à la Banque Équitable. Dans le présent rapport, les mentions de « Concentra » désignent la Banque Concentra. Dans le présent rapport, les mentions de « Bennington » font référence à Bennington Financial Corp. Quant aux termes « nous », « nos » et « notre », ils désignent les entités du même groupe, sauf indication contraire.

Le présent rapport satisfait aux exigences du gouvernement fédéral en ce qui a trait aux déclarations sur la responsabilité sociale (article 627.996 de la *Loi sur les banques* (Canada)).

La Banque Équitable est une filiale en propriété exclusive d'EQB inc. (TSX : EQB, EQB.PR.C), qui est une société de portefeuille cotée en bourse. Le présent rapport est un complément à la circulaire d'information de la direction, au rapport de gestion, à la notice annuelle et au rapport de responsabilité de EQB Inc., qui renferment tous de plus amples renseignements sur la situation financière, les priorités, les responsabilités et les engagements liés aux activités consolidées des entités du même groupe. Les documents sont accessibles à l'adresse [eqbank.investorroom.com](http://eqbank.investorroom.com).

Sauf disposition contraire, l'information figurant dans le présent rapport porte sur l'exercice financier du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 octobre 2023. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

## Table des matières

- 4 [Message du chef de la direction](#)
- 6 [Qui nous sommes](#)
- 7 [Services bancaires aux particuliers et aux entreprises](#)
- 10 [Notre vision et nos valeurs](#)
- 11 [Conscience sociale et philanthropie](#)
- 14 [Inclusion financière et accès aux services financiers](#)
- 18 [Codes de conduite et engagements volontaires](#)
- 19 [Consultations avec les clients et le public](#)
- 20 [Petites entreprises](#)
- 21 [Employés au Canada](#)
- 22 [Taxes et impôts payés et payables au Canada](#)
- 23 [Financements par emprunt consentis à des entreprises au Canada](#)
- 25 [Entités du même groupe](#)

## Message du chef de la direction



La promesse d'étapes importantes à atteindre incite souvent à la réflexion et à l'appréciation des résultats accomplis. L'année 2024 représente une étape importante pour la Banque Équitable, car il s'agit du 20<sup>e</sup> anniversaire de l'inscription d'EQB inc. à la cote de S&P/TSX, et les 5 dernières années à titre d'indice composé, ce qui est réservé aux *plus grandes sociétés canadiennes*. Nous avons certainement fait beaucoup de chemin, mais notre mission en tant que Banque Qui Défie du Canada<sup>MC</sup>, à savoir de susciter des changements dans les services bancaires canadiens afin d'enrichir la vie des gens, n'a pas changé. C'est dans notre ADN.

Lorsque je fais le bilan 2023, je suis extrêmement fier de la façon dont nous avons rempli cette mission. Nous avons accompli des choses remarquables pour nos clients, nos employés et nos collectivités au cours de notre première année complète en tant que septième banque canadienne de l'annexe I, dans un contexte d'instabilité sectorielle et de pressions inflationnistes. C'est probablement ces vents contraires qui font que nous attachons une telle importance à notre rôle de banque qui défie, car nous sommes conscients du pouvoir qu'exercent les banques sur le tissu social.

Comme toujours, je considère que notre mission de banque qui défie comporte trois éléments durables guidant chacune de nos actions : 1) innover sur le plan des produits et des services pour répondre aux besoins de nos clients et améliorer leur vie; 2) recruter, promouvoir et célébrer les employés passionnés qui, chaque jour, défient le statu quo; et 3) offrir une valeur à long terme aux actionnaires en tant que banque qui répartit les capitaux judicieusement et accroît la valeur.

L'année dernière a été placée sous le signe de l'innovation, avec des produits et services bancaires principaux créés pour défier afin d'améliorer la vie de nos clients, à chaque étape de la vie. En 2023, notre marque a trouvé son rythme grâce à notre campagne « Faites valoir vos avoirs » pour notre plateforme numérique, la Banque EQ, et nous avons travaillé sans relâche au nom de nos clients pour mettre en lumière les tensions entourant la curieuse complaisance du secteur bancaire.

Afin d'offrir à nos clients un accès facile, transparent et sans frais à leur argent, nous avons lancé notre Carte Banque EQ/EQ Bank Card, qui leur permet d'effectuer des retraits à partir de n'importe quel distributeur automatique au pays, entre autres avantages importants. Nous avons également marqué une première au Canada avec le lancement de notre Compte d'épargne CELIAPP, entièrement numérique et sans frais, afin qu'il soit plus facile et plus rapide pour les acheteurs d'une première maison de réaliser leurs rêves d'accession à la propriété, tout en élargissant notre fonction d'accueil basée sur l'intelligence artificielle afin d'améliorer l'expérience d'accueil des clients.

Ces efforts visant à offrir une superbe exécution de l'expérience bancaire numérique, des solutions novatrices pour faciliter les opérations bancaires et une approche transparente des affaires ont porté fruit. En 2023, nous sommes fiers d'avoir accueilli 93 000 clients à la Banque EQ, ce qui a fait passer le nombre total de nos clients au-delà du seuil important de plus de 400 000 clients, dont bon nombre nous font confiance en tant qu'institution financière principale.

Notre soutien aux aînés et à ceux pour qui la retraite approche a également été au cœur de nos préoccupations l'année passée, car cette proportion croissante de la population canadienne est souvent mal servie à l'aube d'un nouveau chapitre de leur vie. Je suis convaincu que l'on peut mieux servir ces Canadiennes et Canadiens en optimisant l'utilisation de leurs actifs financiers existants. Nos clients ont réservé un accueil extraordinaire à nos solutions de crédit comme les prêts hypothécaires inversés et les marges de crédit garanties par une assurance vie entière.

Combinés à notre adhésion au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés et à nos initiatives visant à rendre nos produits plus accessibles à tous sur les plans financier et visuel, nos efforts témoignent de l'engagement envers le service à la clientèle qui est au cœur de tout ce que nous faisons.

Équitable soutient depuis longtemps l'accès aux logements abordables afin de réduire le manque de près de 3,5 millions de logements qui doivent être construits au Canada d'ici 2030 pour répondre de façon responsable à la pénurie de

logements actuelle. Étant donné qu'une grande partie de ces constructions devraient prendre la forme d'immeubles locatifs, je suis fier que la Banque Équitable soit un prêteur de premier plan dans ce domaine. Ainsi, en 2023, Équitable a fourni 3,4 milliards de dollars de financement au moyen de 40 prêts à la construction, 143 prêts à terme et 185 immeubles résidentiels dans tout le Canada.

En tant que grande société canadienne, nous assumons notre obligation de favoriser la santé à long terme des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Depuis le premier jour, nous faisons cela parce que nous le voulons, et non parce que c'est ce que l'on attend de nous.

Chaque année, je suis stupéfait par le talent et la générosité de nos employés. Non seulement ils se consacrent à la création de beaux produits qui apportent une valeur durable à nos clients, mais ils s'efforcent également, avec la même ferveur, de susciter des changements positifs au sein de leurs collectivités. Qu'il s'agisse d'initiatives, de dons menés par des employés, de bénévolat, de commandites ou de dons d'entreprises, notre engagement envers le développement communautaire et la philanthropie a atteint de nouveaux sommets en 2023.

Nos employés ont participé à de nombreuses initiatives importantes tout au long de l'année et à travers le pays : ils ont notamment parcouru des centaines de kilomètres à vélo, recueilli des fonds pour la recherche sur le cancer et la SLA, participé à des activités de plantation et de restauration d'arbres et aidé des écoles, des enfants et des banques alimentaires de tout le pays à obtenir le soutien et les repas dont ils ont besoin. Je félicite chacun d'entre vous d'incarner nos valeurs d'entreprise, à savoir le service, le respect, l'intégrité, la responsabilisation et l'agilité.

Rien que l'année dernière, la Banque Équitable, la Fiducie Équitable, la Banque Concentra, la Société de fiducie Concentra et Bennington Financial Corp. ont fait des dons de 255 327 \$ à des causes importantes, en plus d'offrir des commandites totalisant 917 309 \$. Il s'agit notamment du programme de subvention annuelle Empowering Your Community de la Banque Concentra, qui a fourni 200 000 \$ à 13 coopératives financières canadiennes pour appuyer des projets d'envergure à l'échelle nationale. Nous avons également eu le grand plaisir d'appuyer des artistes numériques émergents et locaux par l'intermédiaire de notre prix Emerging Digital Artists Award, en plus de développer une collection artistique interne florissante et de participer à des événements artistiques locaux dans nos collectivités.

Je suis particulièrement fier des relations constructives que Concentra et Équitable ont continué de bâtir avec nos partenaires et clients autochtones. Nos solutions fiduciaires et nos solutions de financement visent à soutenir une forte stabilité financière, notamment le financement de revendications particulières formulées par les Premières Nations à l'encontre du gouvernement fédéral, financement qui permet de couvrir les coûts associés à la préparation et à la présentation de revendications territoriales. Je demeure aussi extrêmement fier du fait que notre banque ait été la première au Canada à faciliter l'utilisation des cartes de statut à titre de pièce d'identité pour l'ouverture d'un compte bancaire en ligne.

Nos groupes de ressources pour employés favorisent une diversité de pensées qui aide Équitable à apporter des changements durables à notre organisation et à nos collectivités grâce à l'activisme, au bénévolat, aux dons et aux possibilités de formation. Ces incroyables sources de sagesse, d'orientation et de célébration sont entièrement animées par des employés ayant une expérience vécue, notamment pour la communauté noire, la communauté LGBTQ+, les nouveaux arrivants au Canada et les Autochtones.

Chez Équitable, nous avons promis de faire les choses différemment dès le premier jour. À nos plus de 578 000 clients, nous avons promis d'agir comme un catalyseur de changement dans le secteur bancaire afin de rendre les choses plus faciles, moins coûteuses et plus agréables. À nos quelque 1 800 employés inspirants, nous avons promis de leur fournir un environnement de travail solidaire, stimulant et diversifié. Enfin, à nos collectivités, nous avons promis d'améliorer considérablement les lieux où nous vivons et travaillons. Lorsque l'on pense à tout ce que nous avons accompli en 2023, il ne fait aucun doute que nous avons tenu nos promesses. Les yeux rivés sur l'avenir, je sais que nous avons bâti une base solide pour continuer de favoriser des changements positifs pendant encore des décennies.

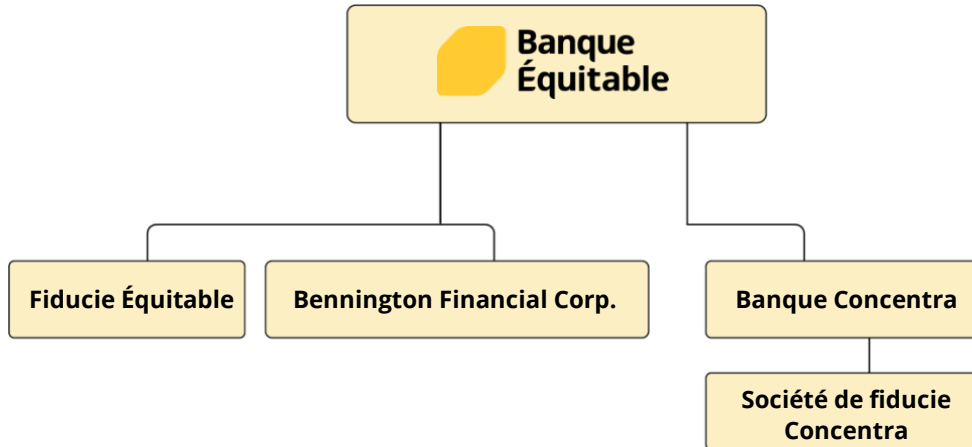


**Andrew Moor**

Président et chef de la direction

## Qui nous sommes

La Banque Équitable, la Banque Qui Défie du Canada<sup>MC</sup>, fournit ses services à plus de 578 000 Canadiens. Fondée en 1970 sous la dénomination L'Équitable, Compagnie de fiducie, notre entreprise offre des services financiers au Canada. En pleine croissance, elle compte 1 745 employés qui sont guidés par la mission de stimuler l'évolution des services bancaires pour enrichir les vies des gens au pays. Notre entreprise est active dans les opérations de prêt et de dépôt et est accessible 24 heures par jour par l'intermédiaire de ses canaux numériques.



Nous sommes un membre actif de l'Association des banquiers canadiens (ABC) et de l'Association des banques et des sociétés de fiducie (BATCA). Notre chef de la direction, Andrew Moor, siège d'ailleurs au conseil exécutif de l'ABC, en plus d'assumer la fonction de président de la BATCA. L'ABC est la voix des banques qui exercent des activités au Canada. Elle cherche à établir, auprès des acteurs du secteur, un consensus sur les changements et les enjeux en matière de réglementation qui ont une incidence sur les banques. L'ABC préconise l'adoption de politiques publiques favorisant le maintien d'un système bancaire solide et dynamique, capable d'aider les Canadiens à atteindre leurs objectifs financiers. La BATCA vise à promouvoir des principes éprouvés et équitables dans tous les pans du secteur bancaire, de même qu'à représenter les intérêts et le bien-être du secteur en collaboration avec les gouvernements, les groupes de défense des consommateurs, les institutions financières et le public.

Nous sommes également d'ardents défenseurs du système bancaire ouvert, car nous sommes d'avis que les clients doivent avoir la maîtrise de leurs renseignements financiers. Notre chef de la direction siège au conseil consultatif de l'Open Banking Expo, un forum mondial qui réunit des dirigeants du domaine de la finance et du système bancaire ouvert qui sont responsables de la transformation numérique des services financiers.

Notre réussite s'explique par la promotion d'une culture distincte axée sur la collaboration des employés et qui est propice à la création de retombées positives dans le monde, à la prestation de services hors pair et novateurs aux clients, et à l'obtention d'excellents résultats pour les actionnaires.



# Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Grâce à son modèle d'exploitation sans succursale, Équitable optimise la valeur et les solutions bancaires intelligentes dans deux secteurs d'activité : les services bancaires aux particuliers et les services bancaires aux entreprises. Pour obtenir de plus amples renseignements sur notre offre de services, veuillez consulter le rapport de gestion et la notice annuelle d'EQB inc. pour l'exercice clos le 31 octobre 2023 à l'adresse [eqb.investorroom.com](http://eqb.investorroom.com).

## Services bancaires aux particuliers de la Banque Équitable

Plus de 550 000 Canadiens ont recours aux services bancaires aux particuliers d'Équitable, dont les prêts sous gestion totalisent plus de 32 milliards de dollars. En raison de son modèle d'exploitation sans succursale, Équitable ne dispose d'aucun établissement où les clients peuvent faire des dépôts ou des retraits.

La gamme diversifiée de produits de prêt aux particuliers de Équitable est composée de solutions de prêts hypothécaires pour maisons unifamiliales, de marges de crédit hypothécaires et de décumul du patrimoine tout au long de la retraite, ce qui comprend des prêts hypothécaires inversés et des prêts garantis par des polices d'assurance vie. Les prêts proviennent de réseaux de courtiers hypothécaires et de conseillers financiers indépendants, d'institutions financières tierces et d'un canal croissant de vente directe aux consommateurs pour les prêts hypothécaires inversés.

Nos produits bancaires et d'épargne courants sont offerts par l'intermédiaire de la Banque EQ, de la Banque Équitable, de la Fiducie Équitable et d'un réseau de planificateurs financiers et de courtiers indépendants. La Banque EQ est notre plateforme bancaire numérique, la première plateforme infonuagique du genre au Canada, qui offre des solutions bancaires numériques de pointe et une valeur inégalée aux clients.

Le 31 octobre 2023, la Banque EQ fournissait ses services à environ 401 000 Canadiens. Avec une moyenne de 325 nouveaux clients par jour en 2023, la Banque EQ devient rapidement la principale institution financière de nombreux Canadiens.

En 2023, nous avons été fidèles à notre mission en étoffant nos services financiers novateurs pour répondre aux principaux besoins bancaires des Canadiens de tous âges, tout en enrichissant l'expérience client de bout en bout. Pour ce faire, nous avons :

- lancé une nouvelle carte de paiement de la Banque EQ, offrant aux clients davantage de solutions pour répondre à leurs besoins bancaires courants, y compris la possibilité d'effectuer des retraits en espèces sans frais dans tout guichet automatique du pays, l'absence de frais de change<sup>1</sup> sur les achats internationaux et des remises en argent;
- lancé un compte d'épargne CELIAPP, le premier de son genre, entièrement numérique et sans frais, qui facilite et accélère l'épargne pour l'achat d'une première maison au Canada;
- continué d'accroître la distribution de nos activités de décumul par l'intermédiaire d'un canal de vente directe aux consommateurs pour les prêts hypothécaires inversés;
- créé et mis en marché une plateforme-service de paiement dans le cadre d'un partenariat de technologie financière avec un parrainage avec numéro d'identification bancaire (NIB), qui contribue à générer de nouveaux produits tirés des honoraires;
- développé notre fonctionnalité d'intégration propulsée par l'intelligence artificielle pour améliorer le processus d'intégration des nouveaux clients de la Banque EQ.



<sup>1</sup> Les opérations en devises étrangères seront assujetties au taux de conversion de Mastercard. La Banque EQ n'exige pas de frais de change supplémentaires ni de majoration.



## **Services bancaires aux entreprises de la Banque Équitable**

Le 31 octobre 2023, Équitable offrait aux entreprises canadiennes des prêts sous gestion totalisant près de 29 milliards de dollars. Les services aux entreprises se concentrent sur l'offre de solutions bancaires pour le marché du logement urbain au Canada, y compris l'aménagement et la rénovation d'appartements, de copropriétés et d'autres types d'immeubles résidentiels à logements multiples dans les grandes villes du pays. Les prêts aux immeubles résidentiels à logements multiples représentent 65 % des prêts au bilan des services bancaires aux entreprises et près de 80 % des prêts au bilan associés aux prêts immobiliers garantis. Ils visent à soutenir la croissance et la densification des centres urbains, dans le cadre desquels les prêts hypothécaires sont adossés à des actifs immobiliers en demande qui fournissent des logements et des services en appui de la vie urbaine. Les actifs immobiliers qui sont les plus sensibles à l'évolution du climat économique, tels que les hôtels, ne sont pas essentiels à ce secteur d'activité. Nos produits sont offerts par l'intermédiaire d'un réseau de courtiers hypothécaires, de courtiers en crédit-bail, de partenaires de prêts indépendants, ainsi que par des institutions financières tierces et par un canal direct aux entreprises canadiennes.

## **Banque Concentra**

Concentra, une banque de l'annexe I, est une filiale en propriété exclusive de la Banque Équitable. Elle est au service de clients hypothécaires résidentiels, d'entreprises, de sociétés de la technologie financière et de près de 200 coopératives financières canadiennes, offrant des solutions de prêts commerciaux à leurs six millions de membres.

Concentra a terminé l'exercice 2023 avec plus de 55 milliards de dollars d'actifs sous gestion et administration.

## **Société de fiducie Concentra**

La Société de fiducie Concentra est une société de fiducie nationale sous réglementation fédérale et une filiale en propriété exclusive de la Banque Concentra. Elle est fiduciaire et partenaire de coopératives financières canadiennes depuis plus de 70 ans et supervise plus de 36 milliards de dollars d'actifs sous administration. La Société de fiducie Concentra offre des fiducies de sociétés, des fiducies autochtones, des fiducies personnelles, des services fiduciaires de régimes enregistrés ainsi que des services d'administration de succession. En 2023, la Société de fiducie Concentra a facilité le lancement du produit de CELIAPP pour plus de 100 coopératives financières canadiennes.

## **Bennington Financial Corp.**

Bennington Financial Corp. (« Bennington »), une filiale en propriété exclusive de la Banque Équitable, est une société de financement de véhicules et d'équipement commerciaux qui propose des solutions aux nouvelles entreprises et aux



entreprises établies au Canada. Bennington offre à ses partenaires stratégiques des produits et services de prêt d'équipement concurrentiels, uniques et innovants.

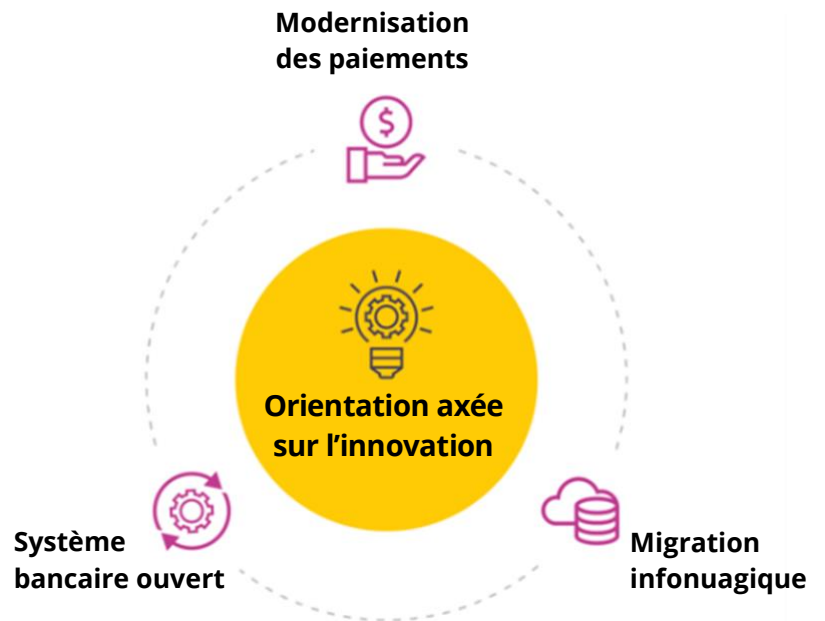
Présente dans toutes les provinces, Bennington est active dans un grand éventail de secteurs économiques, dont le transport, la construction, le tourisme, la foresterie, l'agriculture, la gestion des déchets et la fabrication. Bennington, qui prône une philosophie « client pour la vie », offre des solutions de financement d'équipement à des clients ayant un profil de crédit à haut risque, à faible risque et de première catégorie. Bennington gère également 0,04 milliard de dollars d'actifs hors bilan pour le compte de clients de coopératives financières. Le 31 octobre 2023, le portefeuille de prêts de Bennington a augmenté pour atteindre environ 1,35 milliard de dollars.

## Orientation axée sur l'innovation

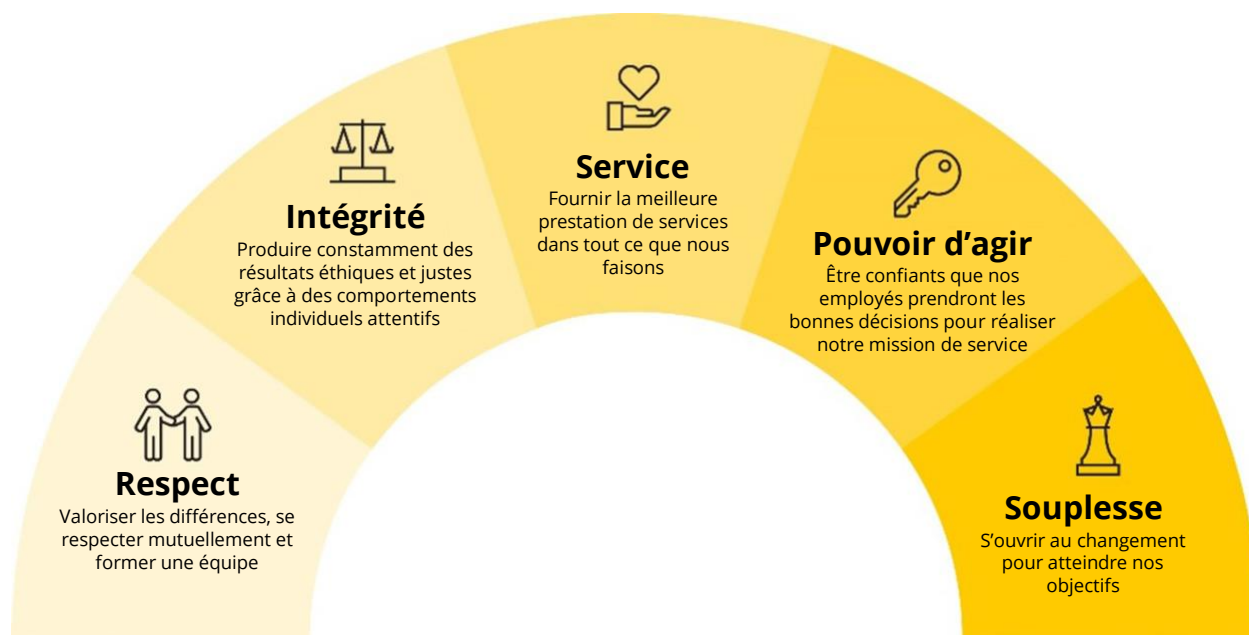
Notre objectif de transformer les services bancaires canadiens et d'améliorer la vie des gens se reflète dans les produits et les expériences numériques de haute qualité que la Banque EQ offre rapidement, grâce à son infrastructure infonuagique (la Banque EQ offre uniquement des services infonuagiques depuis 2019). Nous avons tiré parti de la puissance de l'infonuagique pour accélérer le rythme de l'innovation pour les Canadiens en lançant récemment une série de produits et de fonctionnalités : la Carte bancaire EQ (avec un portefeuille mobile), le premier CELIAPP entièrement numérique et sans frais au Canada et le soutien d'un système bancaire ouvert en tant que fournisseur de données bancaires ouvertes par l'intermédiaire du marché Flinks.

Le système bancaire ouvert va changer la façon dont les Canadiens utilisent les services bancaires numériques. L'expérience utilisateur sera beaucoup plus fluide, efficace et sécurisée, et un partage simplifié des données dans l'écosystème financier permettra d'offrir un plus grand choix de produits financiers aux clients. Nous sommes d'avis que le système bancaire ouvert permettra à la fois d'améliorer l'offre de produits adaptés aux besoins uniques des clients et d'offrir un meilleur contrôle aux consommateurs.

Équitable continue également de promouvoir activement les solutions de paiement en temps réel au Canada afin de permettre aux clients de transférer instantanément de l'argent à l'échelle nationale, avec des avantages similaires aux paiements instantanés à l'échelle mondiale, notamment grâce au partenariat de la Banque EQ avec Wise.



## Notre vision et nos valeurs



Nos valeurs sont à la base de ce que nous sommes en tant qu'entreprise et tiennent compte de notre engagement sous-jacent envers nos employés, nos partenaires commerciaux, nos clients, nos actionnaires et les membres du public. Nos cinq valeurs essentielles font partie intégrante de l'ensemble de nos activités. Nous travaillons sans relâche pour veiller à ce que nos valeurs incarnent véritablement la façon dont nous envisageons chaque interaction avec le monde qui nous entoure.

Notre stratégie est de fournir un service exceptionnel et d'offrir une valeur sans équivoque. En tant que Banque Qui Défie du Canada<sup>MC</sup>, nous repensons les pratiques bancaires usuelles, dépassons le modèle bancaire traditionnel pour mieux servir nos clients, faisons preuve d'agilité pour tirer parti des nouvelles occasions qui s'offrent à nous et maintenons des modes de prestation de services ciblés et efficaces.

Nous sommes engagés à stimuler l'évolution des services bancaires d'une façon qui enrichira la vie des gens. Nous sommes une banque pour laquelle la clientèle est prioritaire et qui donne aux Canadiens un moyen plus ingénieux d'effectuer leurs opérations bancaires, et nous nous efforçons de produire de meilleurs résultats pour nos clients grâce à des interactions numériques efficaces et à des expériences clients exceptionnelles.

Nous offrons à nos clients une expérience bancaire rapide et facile et nos produits et nos services sont simples et accessibles.

# Conscience sociale et philanthropie

## Pourquoi cela nous importe-t-il?

Nous priorisons les causes et les organismes de bienfaisance qui jouent un rôle important pour la santé à long terme des collectivités et que nos employés ont à cœur. Notre objectif est de continuer de bâtir des collectivités plus fortes, qui offrent un meilleur soutien et qui sont résilientes grâce au bénévolat et aux dons d'entreprise ainsi qu'à l'engagement envers des organismes de bienfaisance, des événements de bienfaisance et des événements artistiques à l'échelle du Canada. En tant que grande société canadienne, nous reconnaissons que nous avons un rôle à jouer dans la stimulation de l'évolution des collectivités qui nous entourent pour provoquer un changement positif. Nous réalisons de bonnes œuvres parce que nous le voulons et non parce que nous le devons.

**255 327 \$  
remis sous  
forme de  
dons en  
2023**

## Faits saillants de l'action communautaire en 2023



Nous avons remis **255 327 \$** sous forme de dons et avons accordé à des causes nobles des commandites d'une valeur de **917 309 \$** en 2023, ce qui inclut le maintien de nos relations de longue date avec Madison Community Services, Fred Victor and Community Resource Centre (CRC) – 40 Oaks et Mount Sinai Hospital Foundation.



Nous avons soutenu des artistes locaux par l'intermédiaire du prix **Emerging Digital Artists Award** (EDAA), l'acquisition d'œuvres d'art et du soutien offert à des activités artistiques locales.



Pour respecter notre cadre en matière de **responsabilité**, nous avons poursuivi nos communications entreprises avec nos plus importants fournisseurs afin d'ouvrir la conversation non seulement sur leur portée sociale, mais également sur leur incidence environnementale.

## Nos activités de développement des collectivités et nos activités philanthropiques

En 2023, nous avons poursuivi nos efforts pour donner suite à notre engagement d'aider les Canadiens à se doter du pouvoir de mieux vivre grâce à des relations et à des collaborations avec des organismes et des collectivités locales à l'échelle du Canada. Nous nous efforçons d'exercer une influence positive dans les collectivités à l'aide de différentes initiatives et de différents programmes, notamment des dons d'entreprise, des initiatives de dons et de bénévolat initiées par les employés et des commandites. Les éléments suivants sont des exemples d'activités de développement des collectivités et d'activités philanthropiques auxquelles nous avons participé en 2023.

- Les employés d'Équitable ont participé à la course Mattamy Homes Bike for Brain Health ainsi qu'aux 220 km de la course Enbridge Ride to Conquer Cancer. En collaboration avec nos employés, nous avons recueilli plus de 89 000 \$ pour des travaux de recherche essentiels menés par **Baycrest** et le **Centre du Cancer Princess Margaret** (l'un des cinq principaux centres de recherche sur le cancer au monde).



- Équitable a fait un don de 10 000 \$ à la **Société de leucémie et lymphome du Canada** (SLLC). La SLLC a nommé notre Tony Viscusi, qui est maintenant en rémission de sa lutte contre le cancer du sang, candidat au titre de Visionnaire de l'année 2023. Il a accepté cette nomination et s'est donné pour mission de sensibiliser la population et de lever des fonds pour la recherche essentielle, de fournir des services et de promouvoir les efforts de défense des droits des personnes atteintes du cancer du sang et de leur famille.
- Au cours de l'automne 2023, les employés d'Équitable ont appuyé le **Conseil scolaire du district de Toronto** dans sa campagne pour la rentrée des classes. À Toronto, un enfant sur trois vit dans la pauvreté, et de nombreux élèves n'ont pas les fournitures nécessaires pour l'année scolaire. En plus des dons en argent de 3 280 \$ recueillis, nos employés ont également fait don de nouvelles fournitures scolaires comme des sacs à dos, de la papeterie et des cahiers pour aider à combler ce manque.
- Depuis 2009, les employés d'Équitable ont participé à diverses initiatives de bienfaisance visant à soutenir **SLA Canada**. En 2023, nous avons recueilli 30 024 \$ pour la lutte contre la SLA grâce à diverses activités de collecte de fonds organisées avec nos employés, qui ont culminé par la traction d'un camion de 19 tonnes.
- L'un des six groupes de ressources pour employés d'Équitable, PROUD, nous a aidés à célébrer le mois de la fierté en organisant toute une série d'activités attrayantes de collecte de fonds se terminant par un « drag brunch ». PROUD a récolté 14 871 \$ pour le **519**, un organisme municipal qui se consacre à la santé, au bien-être et à la pleine participation des communautés 2SLGBTQ+.
- La Banque Concentra et la Société de fiducie Concentra ont versé 46 315 \$ à des initiatives de bienfaisance en 2023, et leurs employés ont consacré plus de 187 heures à diverses causes méritoires. Ces initiatives comprenaient notamment un don de 10 000 \$ à la **banque alimentaire de Regina**, qui ont permis d'acheter 7 000 boîtes d'aliments en conserve afin de construire la plus grande création visuelle à partir de boîtes de conserve lors de l'événement inaugural du Mosaic Million Meal Challenge.
- Les employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra ont également participé au **KidSport Regina Corporate Challenge - Amazing Race** en mai, un événement de collecte de fonds de longue date où des équipes s'affrontent dans le cadre de défis amusants pour recueillir des fonds destinés à aider les enfants issus de familles en difficulté financière à participer à des activités sportives dans la collectivité.
- Pendant deux jours, les employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra ont planifié, préparé et servi des repas pour environ 80 personnes qui séjournaient au **Manoir Ronald McDonald** de Saskatoon.
- En septembre, les employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra ont consacré une demi-journée de bénévolat au **Garden Patch de la banque alimentaire et du centre d'apprentissage de Saskatoon**, une ferme urbaine de 1,5 acre située à Saskatoon où près de 200 000 livres d'aliments ont été cultivés depuis 2010.
- Bennington a versé 39 968 \$ à des organismes de bienfaisance en 2023, et ses employés ont effectué plus de 539 heures de bénévolat. Ils ont notamment appuyé **Food4Kids Halton**, un organisme qui fournit des coffrets de nourriture saine aux élèves d'écoles primaires qui ont un accès limité ou inexistant à de la nourriture pendant la semaine et l'été. En 2023, les employés de Bennington ont consacré 130 heures à faire du bénévolat pour Food4Kids Halton et ont versé des dons de plus de 20 000 \$. Les employés ont notamment participé à l'activité Food 4 Kids Halton Turkey Trot, à la campagne Smile Cookie, à l'événement Battle of the Chefs et au Food4Kids Halton Van (fourgon qui sert à la collecte d'aliments et de fruits et légumes pour les boîtes à repas).



- Bennington a également appuyé d'autres organisations axées sur l'insécurité alimentaire des enfants d'âge scolaire. En 2023, les employés de Bennington ont effectué 24 h de bénévolat et ont versé des dons de 2 500 \$ à **BC Backpack Buddies**, qui livre des sacs alimentaires à des milliers d'enfants parmi les plus vulnérables en Colombie-Britannique pour s'assurer qu'ils ont les repas et collations dont ils ont besoin.
- Les employés de Bennington ont participé avec Conservation Halton à des activités de **plantation d'arbres et de remise en état** (avec des dons totalisant 10 510 \$ versés le jour de la plantation) et ont effectué 150 heures de bénévolat.
- De plus, dans le cadre des journées de bénévolat (les employés reçoivent un jour de bénévolat payé par année), Bennington a consacré 120 heures de bénévolat à divers autres organismes de notre collectivité.



## Dons et commandites

Au moment de redonner, nous misons sur des partenariats communautaires de longue date et des initiatives qui tiennent à cœur à nos employés.

Plus particulièrement, nous avons maintenu nos partenariats avec Madison Community Services, Fred Victor and Community Resource Centre (CRC) – 40 Oaks et la Fondation de l'Hôpital Mont-Sinaï en 2023. Nous soutenons leurs efforts qui visent à intégrer et à rendre autonomes les membres de notre société qui sont aux prises avec des difficultés liées à la santé mentale et à l'itinérance. Nous sommes très fiers des succès conjoints réalisés dans le cadre de ces initiatives. La Banque Concentra et la Société de fiducie Concentra ont également versé plus de 200 000 \$ en commandites à 13 coopératives financières canadiennes pour appuyer des projets communautaires locaux d'envergure dans tout le pays.



# Inclusion financière et accès aux services financiers

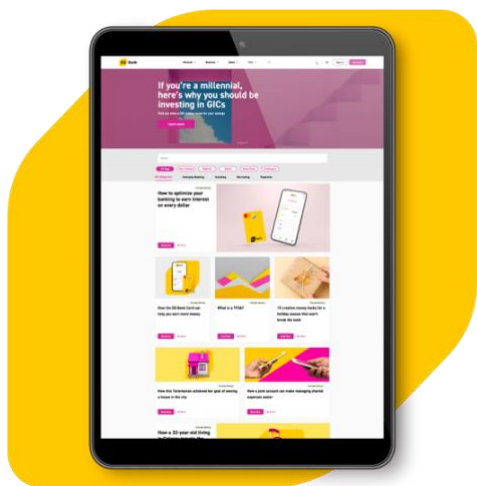
## Accès aux services financiers

Nous favorisons le changement au sein des services bancaires canadiens pour enrichir la vie des gens et nous remettons en question les approches bancaires traditionnelles dans le but de fournir des solutions financières aux collectivités mal desservies. Nous sommes engagés à fournir des services qui répondent aux besoins de tous les Canadiens et à réduire les obstacles. Pour ce faire, nous offrons à tous les clients de la Banque EQ l'accès à une éducation financière et à des services bancaires courants sans frais mensuels et sans obligation de solde minimal à maintenir. La Banque EQ aide les Canadiens à faibles revenus à accéder à des services financiers en n'exigeant pas des clients à faibles revenus de conserver un solde minimal ou d'effectuer un dépôt dans leur compte, et ce, sans frais mensuels ni frais de notification de compte inactif. Nous procédons aussi à l'ouverture de comptes à la Banque EQ même si le nouveau client est sans emploi ou s'il a déjà déclaré faillite.

Notre plateforme offre un accès sécuritaire et stable aux produits et services en tout temps et elle est conçue pour être accessible aux personnes handicapées. Notre appli de la Banque EQ et nos services bancaires en ligne permettent à nos clients d'avoir accès à l'historique de leurs opérations, de payer des factures et de transférer de l'argent à leur guise et dans le confort de leur foyer. Nous permettons également à nos clients de déposer des chèques sans frais à l'aide de notre appli de la Banque EQ. Nous offrons aux clients qui en ont besoin du soutien téléphonique, y compris le Service à la clientèle de la Banque EQ, qui est accessible 7 jours par semaine de 8 h à minuit, heure de l'Est.

Nous prenons également des mesures pour que nos documents soient accessibles. En ce qui concerne les documents et les documents de commercialisation qui sont destinés aux aînés, comme les brochures, nous nous efforçons d'utiliser une police de plus grande taille pour les rendre plus lisibles et accessibles. Par exemple, les documents liés aux prêts hypothécaires inversés de Équitable, soit un produit conçu expressément pour une clientèle âgée de 55 ans et plus, sont rédigés en police de taille 12 et le texte en caractères gras est en police de taille 14. Nous travaillons sans arrêt pour améliorer l'accessibilité de notre site Web et de notre application mobile pour les personnes handicapées, ainsi que pour améliorer nos services destinés aux personnes qui font face à des obstacles sur le plan de l'accessibilité, de la langue et de l'alphabétisation.





## Éducation financière

Notre plateforme numérique et nos outils d'information en ligne permettent à nos clients d'avoir accès à des renseignements sur nos produits et à prendre des décisions éclairées au besoin.

Nous sommes engagés à favoriser l'appropriation de façon confiante par les gens de leurs finances grâce à des conversations ouvertes et informatives et à une éducation financière. Dans l'objectif de tenir des conversations ouvertes sur des sujets financiers qui sont tabous, nous diffusons, par l'intermédiaire de notre Centre éducatif de la Banque EQ, des résumés de haut niveau et des analyses approfondies qui traitent de sujets aussi variés que l'épargne, l'investissement et la propriété immobilière; ainsi que de meilleurs moyens pour permettre à nos clients de tirer parti de leur argent. Nous sommes déterminés à aider les gens à prendre des décisions financières éclairées de façon autonome.

## Aînés

Nous soulignons et apprécions les contributions que les aînés apportent à notre société et nous sommes engagés à les appuyer dans leurs besoins bancaires. En tant que membre de l'ABC, nous avons adopté, de façon volontaire, le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code des aînés ») qui guide les banques canadiennes dans leur prestation de produits et de services bancaires aux aînés canadiens. Nous sommes fiers d'avoir nommé un champion des aînés pour promouvoir les intérêts des aînés au sein de la Banque.

Nous croyons que les aînés sont très mal desservis dans le secteur des services financiers et qu'il est possible de mieux répondre à leurs besoins en optimisant l'utilisation d'actifs financiers pour financer leur retraite. Nos activités de décumul permettent de le faire en proposant des solutions de crédit novatrices, comme des prêts hypothécaires inversés et des marges de crédit garanties par des polices d'assurance vie entière, qui donnent aux emprunteurs la possibilité d'accéder à la valeur nette de leur habitation d'une façon peu risquée et fiscalement efficiente. Ces gammes de produits aident les aînés à profiter de la valeur de leurs biens de façon à leur permettre de vieillir chez eux, à maintenir leur style de vie ou à aider leurs proches à entreprendre un nouveau chapitre de leur vie.

Nous offrons tout un éventail de produits pour tous les styles de vie des clients, notamment les aînés, grâce à notre réseau de courtiers et par l'intermédiaire de la Banque EQ. Nos produits de la Banque EQ offrent à tous les clients la possibilité d'effectuer gratuitement des opérations courantes ainsi que la possibilité d'avoir accès à des services bancaires simples, sûrs et sécuritaires dans le confort de leur foyer, le tout, sans leur imposer de frais mensuels. Équitable offre une garantie de sécurité en ligne, dans le cadre de laquelle les clients se verront intégralement remboursés advenant le cas improbable où ils subiraient des pertes financières directes en raison d'activités non autorisées, pourvu qu'ils aient respecté leurs responsabilités en matière de sécurité.

Sur nos sites Web [equitablebank.ca/fr](http://equitablebank.ca/fr) et [eqbank.ca/fr](http://eqbank.ca/fr), nous avons consacré des pages Web respectivement intitulées « Les aînés et nous » et « Les aînés sont importants », qui sont conçues pour les aînés et à l'intention de ceux-ci et qui offrent des ressources détaillées et des conseils utiles, aux questions d'intérêt pour les aînés, notamment sur nos produits et services, les services bancaires numériques, la protection contre la fraude, les renseignements sur les



procurations et les comptes conjoints et sur les options d'accessibilité. Notre [rapport annuel sur le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés](#) est accessible sur ces pages Web.

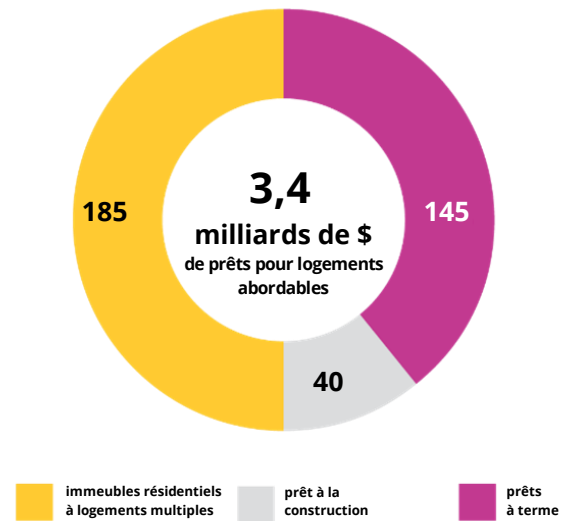
En 2023, nous avons poursuivi la mise en application des principes énoncés dans ce Code des aînés et la recherche d'occasions de solidifier et d'améliorer notre capacité de faire face aux besoins et aux enjeux uniques et évolutifs qui touchent les aînés. Nous avons écouté les besoins des aînés canadiens et nous continuons de faire évoluer et d'élargir notre offre de prêts hypothécaires inversés et de marges de crédit garanties par des polices d'assurance vie afin de répondre à ces demandes évolutives.

Les mesures que nous avons prises, et que nous continuons de prendre, font non seulement la promotion de notre engagement envers le Code des aînés et de notre adoption de celui-ci, elles scellent notre engagement à fournir une meilleure expérience bancaire pour les aînés canadiens.



## Logement abordable

Équitable continue d'appuyer l'accessibilité aux logements abordables à l'échelle du Canada par son financement de prêts hypothécaires garantis par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) grevant des immeubles à logements multiples. En mars 2022, la SCHL a lancé le programme d'assurance APH Select, qui élargissait la portée de son programme de logements abordables antérieur pour y inclure des critères qualitatifs liés à l'efficacité et à l'accessibilité énergétiques. Les emprunteurs peuvent maintenant être admissibles à une protection d'assurance dans le cadre de ce programme grâce à un seul ou à une combinaison des trois critères qualitatifs. Dans le cadre de ce programme élargi et du programme de logements abordables antérieur, Équitable a financé, en 2023, 3,4 milliards de dollars, à savoir 145 prêts à terme, 40 emprunts à la construction et la construction de 185 immeubles résidentiels à logements multiples à l'échelle du Canada.



# Codes de conduite et engagements volontaires

Les codes de conduite et les engagements publics volontaires sont des engagements non exigés par la loi que le secteur bancaire canadien, des entreprises, des associations et d'autres organisations prennent volontairement pour influencer ou exercer un contrôle sur les comportements, dans leur intérêt et celui de leurs collectivités.

Équitable a adopté différents codes de conduite et engagements volontaires qui sont conçus pour protéger et mieux servir nos clients dans différents secteurs. Nos clients ainsi que le public peuvent consulter les codes que nous avons adoptés et les engagements que nous avons pris aux adresses [www.equitablebank.ca/fr/code-of-conduct](http://www.equitablebank.ca/fr/code-of-conduct) et [www.eqbank.ca/fr/avis-juridique/codes-de-conduite-et-engagements-publics-volontaires](http://www.eqbank.ca/fr/avis-juridique/codes-de-conduite-et-engagements-publics-volontaires).

Les codes ayant été adoptés par Équitable sont énumérés ci-après.

## Prêts

- **[Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire](#)** : Il s'agit de l'engagement à fournir aux consommateurs des renseignements sur la garantie hypothécaire afin de s'assurer que les consommateurs qui recherchent un prêt hypothécaire résidentiel puissent prendre une décision éclairée.
- **[Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des hypothèques](#)** : Ce code précise, pour les emprunteurs qui choisissent de résilier leur hypothèque ou d'effectuer un remboursement anticipé de celle-ci, les renseignements qui doivent leur être fournis pour les aider à prendre des décisions éclairées en ce qui a trait au paiement anticipé applicable à un prêt hypothécaire.
- **[Engagement de l'ABC en matière de lisibilité des documents hypothécaires](#)** : Il s'agit de l'engagement à respecter certains principes de rédaction en langage courant pour améliorer la lisibilité des documents hypothécaires résidentiels à l'intention des emprunteurs.

## Services bancaires courants et services en ligne

- **[Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints](#)** : Il s'agit de l'engagement de fournir aux clients certains renseignements pour les aider à comprendre les conséquences de l'utilisation d'une procuration ou de l'ouverture d'un compte de dépôt conjoint.
- **[Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique : le cadre canadien](#)** : Ce guide vise à protéger les clients à l'égard des opérations en ligne.

## Services bancaires aux aînés

- **[Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés](#)** : Ce code de conduite établit les principes s'appliquant aux banques au Canada lors de la prestation de produits et de services bancaires aux aînés.

## Investissements

- **[Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré](#)** : Ce guide explique comment transférer un régime enregistré d'une institution financière à une autre. Un régime enregistré offert par une banque contient habituellement des options de placement de produits de dépôt, comme un compte d'épargne et des certificats de placement garantis (les « CPG »).

## Consultations avec les clients et le public



Dans le but de constamment améliorer nos produits, nos services ainsi que la valeur que nous offrons à nos clients, notre équipe expérience client Banque Équitable/Banque EQ est responsable d'un programme de recherche qui comprend des études de marché, des enquêtes auprès de clients, des consultations de clients, des groupes de discussion et des tests d'utilisabilité.

Notre approche en matière d'étude et de consultation de marché vise tant à comprendre les expériences clients actuelles afin d'améliorer les produits et les services existants qu'à repérer les besoins non comblés des clients dans le but de développer de futurs produits et services. Pour comprendre les expériences liées aux produits et aux services existants, nous réalisons auprès des clients de la Banque EQ une enquête semestrielle pour évaluer leurs degrés de satisfaction et pour évaluer les caractéristiques et les fonctions de nos produits et de nos services.

Pour ce qui est de la Banque Équitable, nous réalisons des enquêtes annuelles auprès des emprunteurs et des courtiers afin d'obtenir de la rétroaction et d'améliorer nos pratiques. De la même façon, Concentra a réalisé des enquêtes auprès des coopératives financières et des clients pour obtenir de la rétroaction et améliorer les produits et les services qui sont offerts, et Bennington a réalisé une enquête auprès de courtiers et elle en a tiré de la rétroaction très utile. Nous avons également effectué des études quantitatives et qualitatives afin d'obtenir des pistes en ce qui a trait aux besoins non comblés des clients dans le but de développer de nouveaux produits et de nouveaux services, de repérer des tendances et des questions émergentes qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur les clients et le public, et de repérer des pistes d'innovation éventuelles.

De plus, la Banque EQ exploite un programme d'expression des besoins du consommateur de Banque EQ, dans lequel nous analysons la rétroaction de tous les clients qui provient de notre réseau de centres d'appels, des forums de discussions publics et des évaluations publiées sur les médias sociaux ainsi que des plaintes. Nous utilisons, pour la Banque Équitable, un processus semblable dans lequel nous examinons les thèmes provenant du centre d'appels lié aux services hypothécaires. Cette rétroaction est utilisée pour repérer et prioriser les domaines à améliorer qui auront une incidence sur l'expérience client. Si la rétroaction comporte une plainte, celle-ci est traitée conformément à nos [Procédures de traitement des plaintes des clients](#) (les « PTPC »). Si un client souhaite conserver son anonymat, il a la possibilité de consulter les PTPC qui se trouvent sur nos sites Web.

## Petites entreprises

Nous travaillons avec des groupes de clients mal desservis, notamment en consentant des prêts à des propriétaires de petites entreprises, à des propriétaires exploitants et à de nouveaux investisseurs qui sont mal desservis par les grandes banques. Les petites entreprises sont essentielles à l'économie canadienne : elles créent de l'emploi, contribuent au PIB, stimulent les collectivités locales et affichent une faible empreinte carbone.

Comme les besoins de chaque secteur diffèrent, Équitable s'informe notamment sur les activités propres, les antécédents en matière de crédit et la capacité de rembourser de l'exploitant d'une petite entreprise afin de lui fournir des solutions personnalisées et complètes de prêts hypothécaires et de prêts pour équipement. L'expérience de Équitable en matière de prêts garantis



par de multiples types de biens immobiliers (dont des commerces ayant pignon sur rue et des commerces de détail) et d'équipements (dont des véhicules à usage commercial et des équipements de construction) constitue une partie intégrante de notre capacité d'offrir à nos clients des solutions de prêts exceptionnelles et uniques. Équitable s'efforce de soutenir les entrepreneurs en leur offrant des solutions de financement qui leur permettront de matérialiser leur conception de la réussite et les aideront à maximiser le rendement des investissements commerciaux.

Grâce à notre réseau de courtiers, nous simplifions le processus d'accession à la propriété pour les emprunteurs qui sont des travailleurs autonomes. Le 31 octobre 2023, environ 44,2 % des prêts hypothécaires de notre division des prêts grevant des résidences unifamiliales, d'une valeur de 30 milliards de dollars (y compris de la Banque Équitable et de la Banque Concentra), avaient été consentis à des emprunteurs qui étaient des travailleurs autonomes.

Environ 7,6 % de nos prêts commerciaux sous mandat de gestion, totalisant 30 milliards de dollars, étaient composés de prêts aux petites et moyennes entreprises\*.

Le prêt d'équipement élargit notre gamme de produits destinés aux petites entreprises, ce qui représente un portefeuille de prêts d'environ 1,35 milliard de dollars au 31 octobre 2023.

\* Comprend les Solutions de financement pour entreprises (les « SFE ») et le portefeuille de prêts d'équipement aux petites et moyennes entreprises.

# Employés au Canada

## Employés actifs ou en congé payé ou non payé au Canada en date du 31 octobre 2023

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	70 <sup>1</sup>	1	71
Colombie-Britannique	39 <sup>2</sup>	0	39
Manitoba	0	0	0
Nouveau-Brunswick	0	0	0
Terre-Neuve-et-Labrador	0	0	0
Nouvelle-Écosse	0	0	0
Ontario	1 410 <sup>3</sup>	0	1 410
Île-du-Prince-Édouard	0	0	0
Québec	42	0	42
Saskatchewan	175 <sup>4</sup>	8 <sup>5</sup>	183
<b>Total</b>	<b>1 736</b>	<b>9</b>	<b>1 745</b>

<sup>1</sup> Six sont des employés de Bennington Financial Corp.; 16 sont des employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra.

<sup>2</sup> Dix sont des employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra.

<sup>3</sup> 158 sont des employés de Bennington Financial Corp.; 34 sont des employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra.

<sup>4</sup> 166 sont des employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra; 9 sont des employés de la Banque Équitable.

<sup>5</sup> Tous sont des employés de la Banque Concentra et de la Société de fiducie Concentra.

# Taxes et impôts payés et payables au Canada

## En date du 31 octobre 2023

Nous sommes un important contribuable canadien. Pour l'exercice clos le 31 octobre 2023, nous avons enregistré une charge d'impôts canadiens de 159,8 millions de dollars. Ce montant comprend une tranche de 132,0 millions de dollars d'impôts sur les bénéfices, une tranche de 6,0 millions de dollars d'impôts sur le capital et une tranche de 21,8 millions de dollars d'autres taxes et impôts.

Le tableau ci-dessous<sup>1</sup> présente un résumé de nos charges d'impôts de 2023 dans toutes les provinces et tous les territoires canadiens, selon le cas.

(en milliers de dollars)	Impôts sur le capital	Impôts sur le revenu	Total des impôts
Gouvernement fédéral	-	78 067	78 067
<i>Gouvernements provinciaux</i>			
Alberta	-	3 269	3 269
Colombie-Britannique	-	4 195	4 195
Ontario	-	40 253	40 253
Manitoba	-	(9)	(9)
Nouvelle-Écosse	-	(3)	(3)
Saskatchewan	5 882	3 363	9 245
Québec	113	2 884	2 997
<b>Total des impôts provinciaux</b>	<b>5 995</b>	<b>53 952</b>	<b>59 947</b>
<b>Total des provinces et du gouvernement fédéral</b>	<b>5 995</b>	<b>132 019</b>	<b>138 014</b>
<b>Autres impôts<sup>2</sup></b>			<b>21 775</b>
<b>Total des impôts canadiens</b>			<b>159 789</b>

Les montants de l'impôt sur le revenu sont des estimations fondées sur les renseignements disponibles pour l'exercice clos le 31 octobre 2023. Aucune autre charge d'impôts que celles indiquées dans le tableau ci-dessus n'a été imposée dans les autres provinces et territoires.

<sup>1</sup> Le tableau comprend les données de la Banque Équitable et de ses filiales.

<sup>2</sup> Les autres taxes et impôts comprennent les cotisations sociales, les taxes de vente (déduction faite de la récupération), les taxes foncières applicables aux biens ayant fait l'objet de forclusion qui ont été inscrits dans l'état des revenus consolidés de la Banque, et les impôts sur le revenu qui ont été inscrits dans l'état consolidé du résultat étendu pour l'exercice clos le 31 octobre 2023.

## Financements par emprunt consentis à des entreprises au Canada

Nous sommes engagés à mettre à la disposition des entreprises canadiennes du financement par emprunt pour les aider à croître et à réussir. Au 31 octobre 2023, nous avons autorisé un total de 3,0 milliards de dollars devant être mis à la disposition d'entreprises au Canada sous forme de financement par emprunt aux entreprises. Le tableau suivant présente des prêts non hypothécaires qui ont été consentis à nos clients d'affaires (qui ne sont pas des particuliers) pour leurs activités commerciales. Ces prêts comprennent des facilités renouvelables et non renouvelables, des prêts garantis par des polices d'assurance vie, des prêts de financement spécial et des prêts d'équipement. Le montant autorisé au 31 octobre 2023, qui correspond également au montant d'emprunt maximal pour un client, est indiqué ci-dessous par fourchette, par province et par nombre de clients. En plus de ces montants, nous avons consenti des financements hypothécaires d'environ 13,6 milliards de dollars à des entreprises canadiennes.

Au cours de l'année 2023, par l'intermédiaire de notre filiale, la Banque Concentra, nous avons offert à nos coopératives financières partenaires des marges de crédit autorisées d'une valeur de 166 millions de dollars pour les aider à combler leurs besoins, ce qui confirme notre engagement envers notre clientèle élargie. De plus, la Banque Concentra appuie le programme Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (le « CUEC ») qui a été lancé par le gouvernement du Canada durant la pandémie de COVID-19 et, à la fin de 2023, elle gérait pour le compte de ses coopératives financières partenaires une tranche de 451 millions de dollars de tels prêts CUEC.

### Financement par emprunt aux entreprises, à l'exclusion des prêts d'équipement<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, à l'exception du nombre de clients)

Province	Catégorie	De 0 \$ à 24 \$	De 25 \$ à 99 \$	De 100 \$ à 249 \$	De 250 \$ à 499 \$	De 500 \$ à 999 \$	De 1 000 \$ à 4 999 \$	5 000 \$ et plus	Total
Alberta	Clients	-	-	470	-	879	2 664	9 975	13 988
	autorisés	-	-	3	-	1	1	1	6
Colombie-Britannique	Clients	-	648	1 663	1 980	-	12 821	43 161	60 273
	autorisés	-	10	11	7	-	5	3	36
Manitoba	Clients	-	65	-	463	-	-	-	528
	autorisés	-	1	-	1	-	-	-	2
Nouveau-Brunswick	Clients	-	87	412	2 111	1 933	-	-	4 543
	autorisés	-	2	2	5	3	-	-	12
Nouvelle-Écosse	Clients	-	-	100	-	729	-	13 000	13 829
	autorisés	-	-	1	-	1	-	1	3
Ontario	Clients	23	1 474	7 357	8 279	14 556	40 175	1 457 081	1 528 945
	autorisés	2	21	47	22	20	19	31	162
Québec	Clients	-	565	1 822	2 188	1 518	2 584	43 100	51 777
	autorisés	-	9	12	6	2	2	2	33
Saskatchewan	Clients	-	36	191	2 001	3 732	10 590	38 090	54 640
	autorisés	-	1	1	5	5	5	5	22
<b>Total au Canada</b>	<b>Clients</b>	<b>23</b>	<b>2 875</b>	<b>12 015</b>	<b>17 022</b>	<b>23 347</b>	<b>68 834</b>	<b>1 604 407</b>	<b>1 728 523</b>
	<b>autorisés</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>276</b>

Aucune activité qui ne figure pas dans le tableau ci-dessus n'est survenue dans les autres provinces et les autres territoires.

<sup>1</sup> Le tableau comprend les données de la Banque Équitable et de l'ensemble de ses filiales.

## Prêts d'équipement<sup>1</sup>

*(en milliers de dollars, à l'exception du nombre de clients)*

Province	Catégorie	De 0 \$ à 24 \$	De 25 \$ à 99 \$	De 100 \$ à 249 \$	De 250 \$ à 499 \$	De 500 \$ à 999 \$	De 1 000 \$ à 4 999 \$	5 000 \$ et plus	Total
Alberta	Clients	9 064	74 603	84 023	31 284	10 411	8 938	-	218 323
	autorisés	748	1 352	559	92	17	7	-	2 775
Colombie-Britannique	Clients	5 199	41 548	45 326	23 303	8 157	1 175	-	124 708
	autorisés	471	764	307	72	13	1	-	1 628
Manitoba	Clients	2 161	19 637	22 632	11 203	4 606	-	-	60 239
	autorisés	164	371	140	35	8	-	-	718
Nouveau-Brunswick	Clients	932	4 392	7 697	1 005	-	3 565	-	17 591
	autorisés	92	77	50	3	-	2	-	224
Nouvelle-Écosse	Clients	1 250	5 208	8 782	7 895	2 197	1 174	-	26 506
	autorisés	129	100	56	22	3	1	-	311
Ontario	Clients	22 242	170 166	212 008	127 998	73 850	46 638	-	652 902
	autorisés	1 950	3 091	1 371	376	112	27	-	6 927
Québec	Clients	6 972	29 602	25 464	5 813	6 191	1 397	-	75 439
	autorisés	656	571	171	18	9	1	-	1 426
Saskatchewan	Clients	1 619	15 084	19 789	7 851	4 593	1 635	-	50 571
	autorisés	155	265	125	24	7	1	-	577
Autres provinces	Clients	992	2 998	4 587	1 276	1 442	-	-	11 295
	autorisés	93	57	32	4	2	-	-	188
<b>Total au Canada</b>	<b>Clients</b>	<b>50 431</b>	<b>363 238</b>	<b>430 308</b>	<b>217 628</b>	<b>111 447</b>	<b>64 522</b>	<b>-</b>	<b>1 237 574</b>
	<b>autorisés</b>	<b>4 458</b>	<b>6 648</b>	<b>2 811</b>	<b>646</b>	<b>171</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>14 774</b>

<sup>1</sup> Le tableau comprend les données de la Banque Équitable et de l'ensemble de ses filiales.



## Entités du même groupe

L'organigramme suivant présente les entités du groupe énoncées de la Banque Équitable.

